



## BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client



### Public

- 🎯 Tout public ayant un projet professionnel validé en Vente.

### Accessibilité

- 🎯 Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- 🎯 Orientation et adaptation pédagogique possible, tutorée par un référent handicap.

### Prérequis

- 🎯 Niveau 4 (Baccalauréat) obligatoire.

### Objectifs professionnels

- 🎯 Se présenter avec succès aux examens du diplôme visé.
- 🎯 Développer son employabilité dans le domaine professionnel visé : Relation client et négociation vente, Relation client à distance et digitalisation, Relation client et animation de réseaux...

### Validation

- 🎯 Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale de Niveau 5 : Brevet de Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

### Nombre de participants

- 🎯 10 à 20 participants.

### Dates de la formation

- 🎯 De Septembre 2022 à Juin 2024.

### Durée

- 🎯 2 ans
- 🎯 1100 heures (contrat de Professionnalisation).

### Journées régulières en centre de formation

- 🎯 Lundi et Jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h, 4 semaines pleines de 35 heures au cours des deux ans.

### Moyens et méthodes pédagogiques

- 🎯 Apports théoriques et pratiques.
- 🎯 Echanges à partir des situations professionnelles vécues.
- 🎯 Etudes de cas.

### Lieu de formation

- 🎯 EIC Formation, 14 rue de l'Alma à Tourcoing. (Métropole Européenne de Lille)

### Modalités d'évaluation

- 🎯 Evaluations pratiques : écrits et oraux.
- 🎯 Examens blancs.
- 🎯 Examens officiels ponctuels en fin de formation.

### Financement de la formation

- 🎯 Prise en charge par les OPCO (Opérateurs de compétences)
- 🎯 8500€ (Tarif négocié selon le niveau de prise en charge)

### Programme de formation

- 🎯 Culture générale et expression orale/écrite.
- 🎯 Langue vivante étrangère 1 (Anglais).
- 🎯 Culture économique, juridique et managériale.
- 🎯 Relation client à distance et digitalisation/négociation-vente/animation de réseaux.

### Débouchés

- 🎯 Le(La) titulaire du BTS NDRC peut exercer des métiers comme, chargé(e) de clientèle, attaché(e) commercial...

### Résultats de la dernière session de formation :

- 🎯 72% de stagiaires satisfaits.
- 🎯 100% de réussite aux examens.

### Contact

- 🎯 [Conseileicf@eic-tourcoing.fr](mailto:Conseileicf@eic-tourcoing.fr)
- 🎯 03.20.76.99.80