



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Public

- Tout public ayant un projet professionnel validé en Vente.

Accessibilité

- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Orientation et adaptation pédagogique possible, tutorée par un référent handicap.

Prérequis

- Niveau 4 (Baccalauréat) obligatoire.

Objectifs professionnel

- Se présenter avec succès aux examens du diplôme visé.
- Développer son employabilité dans le domaine professionnel visé.

Validation

- Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale de Niveau 5 : Brevet de Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

Nombre de participants

- 10 à 20 participants.

Dates de la formation

- De Septembre 2020 à Juin 2022.

Durée

- 2 ans
- 1100 heures (contrat de Professionnalisation).
- 1350 heures (contrat d'apprentissage).

Journées régulières en centre de formation

- Lundi et Jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h, 4 semaines pleines de 35 heures au cours des deux ans.

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques.
- Echanges à partir des situations professionnelles vécues.
- Etudes de cas.

Lieu de formation

- EIC Formation, 14 rue de l'Alma à Tourcoing. (Métropole Européenne de Lille)

Modalités d'évaluation

- Evaluations pratiques : écrits et oraux.
- Examens blancs.
- Examens officiels ponctuels en fin de formation.

Financement de la formation

- Prise en charge par les OPCO (Opérateurs de compétences)
- 8500€ (Tarif négocié selon le niveau de prise en charge)

Programme de formation

- Culture générale et expression orale/écrite.
- Langue vivante étrangère 1 (Anglais).
- Culture économique, juridique et managériale.
- Relation client à distance et digitalisation/négociation-vente/animation de réseaux.

Débouchés

- Le(La) titulaire du BTS NDRC peut exercer des métiers comme, chargé(e) de clientèle, attaché(e) commercial...

Résultats de la dernière session de formation :

- 72% de stagiaires satisfaits.
- 100% de réussite aux examens.

Contact

- Conseileicf@eic-tourcoing.fr
- 03.20.76.99.80